

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA APPU STORE

### 1. ASPECTOS GENERALES

**APPU MJ** es un establecimiento de comercio constituido conforme a las leyes colombianas, identificado con la matrícula mercantil número 78014302 (En adelante **APPU STORE**), con domicilio en la ciudad de Medellín, quien para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma APPU STORE (en adelante, “Términos y Condiciones”) se denominará “APPU STORE”.

### 2. DEFINICIONES

1. **Aliado Comercial:** Persona natural o jurídica que exhibe, ofrece, y comercializa productos y/o servicios a través de la Plataforma APPU STORE, para que los mismos sean adquiridos por los Usuarios/Consumidores.
2. **Datos Personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
3. **Plataforma APPU STORE:** Plataforma virtual compuesta por una aplicación para dispositivos móviles y una página web por medio de la cual los Aliados Comerciales exhiben, ofrecen y comercializan productos y/o servicios para que sean adquiridos por los Usuarios/Consumidores.
4. **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
5. **Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
6. **Usuario/Consumidor:** Persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma APPU STORE para adquirir los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de esta.

### 3. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga APPU STORE a los Usuarios/Consumidores para que éstos ingresen a la Plataforma APPU STORE, se informen sobre los productos y servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales, y puedan adquirir los mismos a través de la Plataforma APPU STORE.

### 4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario/Consumidor, al momento de registrarse en la Plataforma APPU STORE, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos.



La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario/Consumidor que hará uso de la Plataforma APPU STORE.

## **5. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA APPU STORE**

La Plataforma APPU STORE es una plataforma virtual, por medio de la cual se pueden conectar:

1. Los Aliados Comerciales;
2. Los Usuarios/Consumidores.

Así, a través de la Plataforma APPU STORE, los Aliados Comerciales pueden exhibir sus productos y/o servicios, con el fin de que sean adquiridos por los Usuarios/Consumidores.

Es importante aclarar que APPU STORE no comercializa productos y/o servicios ni presta servicios de logística y/o entrega a los Usuarios/Consumidores. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma APPU STORE son determinados directamente por los Aliados Comerciales y no por APPU STORE.

Teniendo esto en cuenta, y en virtud del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la protección del consumidor de comercio electrónico, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, APPU STORE es un portal de contacto.

## **6. DEBERES DEL USUARIO/CONSUMIDOR**

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario/Consumidor se obliga a:

1. Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma APPU STORE;
2. Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma APPU STORE;
3. Notificar a APPU STORE respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma APPU STORE;
4. Abstenerse de utilizar la Plataforma APPU STORE para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de APPU STORE, Aliados Comerciales, y/o de terceros;
5. Disponer de fondos suficientes para procesar el pago de las órdenes solicitadas por medio de la Plataforma APPU STORE;
6. Realizar al pago del valor total de la orden a través de la Plataforma APPU STORE de conformidad con el método de pago seleccionado en el Check-Out;
7. Abstenerse de registrar métodos de pago de propiedad de terceros sin autorización de éstos;



8. Registrar los métodos de pago de conformidad con el proceso de verificación al interior de la Plataforma APPU STORE;
9. Pagar cualquier deuda que se genere en virtud del uso de la Plataforma APPU STORE por parte del Usuario/Consumidor. El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que APPU STORE podrá descontar el valor de la deuda de cualquier método de pago registrado en la Plataforma APPU STORE;
10. Abstenerse de solicitar compensaciones que falten a la verdad. De igual manera, en el caso en el que el Usuario/Consumidor presente una reclamación a través de la Plataforma APPU STORE, deberá aportar fotos veraces y relacionadas con la orden y/o producto respecto del cual se interpone la reclamación, entendiéndose que dichas fotos deberán acreditar el error y/o inconveniente que se presente con la orden y/o producto respecto del cual se interpone la reclamación;
11. Recoger los productos solicitados a través de la Plataforma APPU STORE;
12. Verificar que los productos y/o servicios solicitados por medio de la Plataforma APPU STORE correspondan a los solicitados por el Usuario/Consumidor;
13. Asegurarse que los datos de la orden (productos, dirección de recogida, entre otros) sean correctos antes de solicitar la misma;
14. Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma APPU STORE;
15. Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios/Consumidores;
16. Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma APPU STORE;
17. Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma APPU STORE con los mismos Datos Personales. El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que APPU STORE se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros;
18. Mantener custodia del dispositivo móvil o portátil por medio del cual accede a la Plataforma APPU STORE, garantizando que terceros no tengan acceso indebido a la Plataforma APPU STORE por acciones u omisiones del Usuario/Consumidor. Se aclara que, en caso de que se evidencie que el Usuario/Consumidor no ha custodiado en debida forma su dispositivo móvil o portátil, APPU STORE no tendrá ningún tipo de responsabilidad por accesos no autorizados por parte de terceros a la Plataforma APPU STORE;
19. Tratar de manera respetuosa a los Aliados y a los agentes de servicio al cliente;
20. Abstenerse de usar la propiedad intelectual de APPU STORE y/o los Aliados Comerciales para fines no autorizados expresamente por éstos.



**Parágrafo primero.** Al solicitar la orden a través de la Plataforma APPU STORE, el Usuario/Consumidor acepta de manera irrevocable los costos (valor de los productos, tarifa de servicio, entre otros), los cuales se encuentran discriminados en el Check-Out de la orden.

**Parágrafo segundo.** Los representantes legales de los Usuarios/Consumidores que sean menores de edad declaran expresamente que han autorizado a estos últimos su registro en la Plataforma APPU STORE, entendiéndose que son responsables por el uso de la Plataforma APPU STORE por parte de los Usuarios/Consumidores menores de edad.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, APPU STORE se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Usuario/Consumidor en la Plataforma APPU STORE.

## 7. DEBERES DE APPU STORE

En virtud de los presentes Términos y Condiciones APPU STORE se obliga a:

1. Informar de forma clara, actualizada, y suficiente en la Plataforma APPU STORE los datos de contacto e identificación de APPU STORE;
2. Establecer en la Plataforma APPU STORE un enlace visible y fácilmente identificable que le permita al Usuario/Consumidor ingresar a la página de la Superintendencia de Industria y Comercio;
3. Informar suficientemente a los Usuarios/Consumidores sobre los métodos de pago habilitados al interior de la Plataforma APPU STORE;
4. Indicar al Usuario/Consumidor los datos del Aliado que, de manera libre y voluntaria, ha aceptado la gestión del mandato solicitado por el Usuario/Consumidor a través de la Plataforma APPU STORE;
5. Enviar al correo electrónico registrado por el Usuario/Consumidor el resumen de la orden realizada a través de la Plataforma APPU STORE;
6. Poner a disposición de los Usuarios/Consumidores los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma APPU STORE de forma actualizada;
7. Informar al Usuario/Consumidor en el Check-Out de la orden los valores que deberá pagar para solicitar la misma.

**Parágrafo primero.** Los Usuarios/Consumidores reconocen y aceptan que APPU STORE es un portal de contacto y, como tal, no es quien exhibe, ofrece y/o comercializa los productos y/o servicios en la Plataforma APPU STORE. En consecuencia, los Usuarios/Consumidores reconocen y aceptan que APPU STORE no es responsable por la calidad, precio, estado e integridad de los productos y/o servicios de los Aliados Comerciales, adquiridos por medio de la Plataforma APPU STORE.

**Parágrafo segundo.** El Aliado Comercial, al ser quien exhibe, ofrece y comercializa los productos y/o servicios a través de la Plataforma APPU STORE, es el único responsable de:



1. Cumplir a cabalidad las normas relativas a la publicidad, promoción comercial y rotulado que le sean aplicables a sus productos y/o servicios;
2. Contar con los permisos y licencias de las autoridades competentes para exhibir, ofrecer, y comercializar los productos y/o servicios a través de la Plataforma APPU STORE;
3. Cumplir con todas aquellas normas relativas a la comercialización de productos y servicios, incluyendo sin limitación la Ley 1480 de 2011.

**Parágrafo tercero.** El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que los Aliados Comerciales son terceros independientes de APPU STORE, que aceptan el encargo del Usuario/Consumidor respecto a una orden determinada. En consecuencia, el Usuario/Consumidor comprende y acepta que los Repartidores Independientes no tienen un vínculo contractual y/o de prestación de servicios con APPU STORE y, por ende, ésta no es responsable por sus acciones u omisiones.

## **8. CENTRO DE AYUDA**

El Usuario/Consumidor dispone del Centro de Ayuda al interior de la Plataforma APPU STORE para presentar PQRs respecto de las órdenes solicitadas a través de la Plataforma APPU STORE. Se aclara que las PQRs se tramitarán de conformidad con los términos establecidos por APPU STORE, los cuales serán informados a los Usuarios/Consumidores.

El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que el trámite de las PQRs por parte de APPU STORE no implica que ésta sea el productor y/o proveedor de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos, y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma APPU STORE. Dicho trámite representa un valor agregado que APPU STORE pone a disposición del Usuario/Consumidor, con el objetivo de mejorar su experiencia en la Plataforma APPU STORE.

## **9. USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA APPU STORE**

Sin perjuicio de otras medidas, APPU STORE podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario/Consumidor en la Plataforma APPU STORE en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos:

1. El incumplimiento de la ley colombiana;
2. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones;
3. Si el Usuario/Consumidor incurre en conductas en detrimento de APPU STORE y/o de terceros;
4. Si no pudiera confirmarse la identidad del Usuario/Consumidor o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.



**Parágrafo primero.** Con el objetivo de proteger a los Usuarios/Consumidores y promover un uso seguro de la Plataforma APPU STORE se reserva el derecho de cancelar cualquier orden que se genere en medio de un posible evento de fraude. APPU STORE realizará las verificaciones correspondientes y cancelará la orden sin previo aviso al Usuario/Consumidor.

**Parágrafo segundo.** En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, APPU STORE se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes, y, ante una orden judicial, se reserva el derecho de realizar un análisis forense sobre los dispositivos del Usuario/Consumidor.

## **10. INDEMNIDAD**

El Usuario/Consumidor se obliga a defender y mantener indemne a APPU STORE por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma APPU STORE por parte del Usuario/Consumidor, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

## **11. MÉTODO DE PAGO**

El pago de las órdenes solicitadas a través de la Plataforma APPU STORE se realizará a través de WOMPI, un servicio prestado por Bancolombia.

Así mismo, el Usuario/Consumidor declara y reconoce que:

1. El Usuario/Consumidor es responsable de garantizar la veracidad y exactitud de la información proporcionada al registrar sus métodos de pago al interior de la Plataforma APPU STORE. En este sentido, el Usuario/Consumidor exime de responsabilidad a APPU STORE de cualquier responsabilidad por la información de pago incorrecta o desactualizada proporcionada.

## **12. DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS/CONSUMIDORES**

El Usuario/Consumidor podrá registrarse en la Plataforma APPU STORE con los Datos Personales registrados en las redes sociales Facebook y Google +, en caso de tener cuenta en las mismas. El Tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios/Consumidores se describe en la Política de Privacidad de APPU STORE, disponible [aquí](#).

## **13. ENVÍO DE COMUNICACIONES LEY 2300 DEL 2023**

Al aceptar los presente Términos y Condiciones concede su autorización expresa, libre y voluntaria para que APPU STORE S.A.S., puedan contactarlo con el propósito de enviarle notificaciones con fines publicitarios y promocionales.

Las notificaciones podrán ser enviadas en horarios que excedan los establecidos por la Ley 2300 de 2023, es decir, de lunes a viernes entre las 7:00 a.m. a 7:00 p.m., los sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. y los domingos y festivos se contactará en cualquier horario.



Le recordamos que al interior de la Plataforma APPU STORE podrá personalizar la forma en la que prefiere recibir estas notificaciones.

#### **14. PRECIOS EXHIBIDOS EN LA PLATAFORMA APPU STORE**

Los precios de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma APPU STORE son fijados por los Aliados Comerciales, quienes fungen como proveedores y/o productores de estos. Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos y/o servicios comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma APPU STORE, en aras de proteger el derecho del consumidor a recibir información veraz y suficiente, APPU STORE y/o los Aliados Comerciales podrán cancelar las órdenes que se basen en dichos productos y/o servicios, lo cual será informado al Usuario/Consumidor.

#### **14. TARIFA DE SERVICIO POR EL USO DE LA PLATAFORMA APPU STORE**

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, los Usuarios/Consumidores aceptan que APPU STORE cobra una tarifa variable, denominada "Tarifa de Servicio" por el uso de la Plataforma APPU STORE. El valor de la Tarifa de Servicio se comunica al Usuario/Consumidor durante el proceso de Check-Out de cada orden.

#### **15. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que APPU STORE no es el productor, proveedor, expendedor, agente y/o distribuidor de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma APPU STORE. Por lo anterior, APPU STORE no es responsable por la falta de disponibilidad de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma APPU STORE.

#### **16. ADQUISICIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS, TABACO, Y DERIVADOS DEL TABACO**

Los productos de uso restringido, tales como tabaco y bebidas alcohólicas solo podrán ser solicitados por el Usuario/Consumidor que acredite ser mayor de edad, todo lo cual debe ser manifestado de manera expresa al momento de registrarse en la Plataforma APPU STORE y/o de seleccionar el producto respectivo.

En el caso en el que el Aliado Comercial identifique al momento de la entrega que el Usuario/Consumidor no es mayor de edad, no efectuará la entrega de los productos al Usuario/Consumidor, entendiéndose que, en dicho caso, APPU STORE y/o el Aliado Comercial no tendrán ningún tipo de responsabilidad por la no entrega de los productos.

Sin perjuicio de las medidas que toma APPU STORE para evitar que las bebidas alcohólicas y los derivados del tabaco sean adquiridos por menores de edad, los representantes legales de los Usuarios/Consumidores que sean menores de edad son responsables de que la Plataforma APPU STORE sea usada por dichos Usuarios/Consumidores en cumplimiento de estos Términos y Condiciones y de la ley aplicable.



## **17. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA APPU STORE**

APPU STORE no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la Plataforma APPU STORE. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la misma, APPU STORE no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario/Consumidor, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

Las tiendas virtuales de los Aliados Comerciales y/o los botones de la Plataforma APPU STORE se encuentran sujetos a los horarios de operación de los Aliados Comerciales.

## **18. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen bajo la ley aplicable en la República de Colombia.

## **19. PROHIBICIÓN DEL TRABAJO INFANTIL**

APPU STORE reconoce y protege los derechos básicos de la infancia en concordancia con los preceptos establecidos en el principio 5 del Global Compact, en la Convención sobre los derechos del niño, en La Carta Internacional de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre trabajo infantil.

En este sentido, APPU STORE propende por la protección de derechos infantiles y se regirá bajo los siguientes principios:

- Cumplir con las disposiciones en materia de edad mínima establecidas en el proceso de selección de personal de la empresa.
- Implementar mecanismos adecuados y fiables para la verificación de la edad de contratación (cédula de ciudadanía o contraseña).
- Conservar registros precisos y actualizados de los trabajadores.
- Se emplearán los mejores esfuerzos para cumplir con los propósitos de la presente política. En caso de presentarse un caso donde se verifique un incumplimiento a la misma, retirar inmediatamente del trabajo a los menores que no hayan alcanzado la edad legal para trabajar con el acompañamiento que ello implique.
- Incluir cláusulas contractuales para los subcontratistas, proveedores y otros asociados comerciales que supongan compromisos firmes para la erradicación del trabajo infantil.

## **20. MODIFICACIONES**

APPU STORE podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la



Plataforma APPU STORE, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Usuarios/Consumidores.

